

INSTRUCCIONES OPERACIONALES PARA TRINITY T650P CON IVU REDUCIDO

VENTA

1) Selecciona Red ATH

2) Selecciona Sale

3) Ingresa la cantidad Amount 1 (con IVU) y oprime Enter
4) Ingresa la cantidad Amount 2 (con IVU Reducido) y oprime Enter
5) Deslizar, insertar o presentar la tarjeta.

DÉBITO

vv a) Ingresa el PIN

VISA Y MASTER CARD

a) Ingresa el PIN si así lo solicita.

VISA Y MC COMO ATH (DÉBITO)

a) Selecciona el método de pago de preferencia

b) Entrar el PIN o los últimos 4 dígitos de la tarjeta

AMEX

a) Entrar el PIN o los últimos 4 dígitos de la tarjeta **DISCOVER**

a) Selecciona el método de pago de preferencia

b) Entrar el PIN o los últimos 4 dígitos de la tarjeta

VERIFICAR TID EN TERMINAL

- En la aplicación financiera POS Evertec
- 1) Selecciona Utilities
- 2) Selecciona Communication Test
- 3) Espera a que salga el recibo
- 4) El TID se mostrará en el recibo

VENTA MANUAL (SOLO CON CRÉDITO)

- 1) Selecciona Red ATH
- 2) Selecciona Sale
- 3) Ingresa la cantidad Amount 1 (con IVU) y oprimir Enter
- 4) Ingresa la cantidad Amount 2 (con IVU Reducido) y oprimir Enter
- 5) Escribe el número de la tarjeta, y oprime Enter
- 6) Escribe la fecha de expiración, y oprime Enter
- 7) Escribe la contraseña (xxxx) y oprime Enter

DEVOLUCIÓN MANUAL (SOLO CON CRÉDITO) 1) Selecciona Red ATH

VENTA ATH MÓVIL

1) Seleccionar Red ATH

2) Selecciona Sale

3) Ingresa la cantidad Amount 1 (con IVU) y oprime Enter

4) Ingresa la cantidad Amount 2 (con IVU Reducido) y oprime Enter

5) Oprime el número 1 para ATH Móvil

6) Dile al cliente que escanee el código QR desde su dispositivo

DEVOLUCIÓN (REFUND)

1) Selecciona Red ATH

2) Selecciona Refund

- 3) Ingresa la contraseña (xxxx) y oprime Enter
- 4) Ingresa la cantidad (Monto sin IVU) y oprime Enter
 - a) Ingresa el IVU Estatal
 - b) Ingresa el IVU Reducido
 - c) Ingresa el IVU Municipal

5) Desliza, inserta o presenta la tarjeta

VENTA ATH MÓVIL (REFUND)

1) Selecciona Red ATH

2) Selecciona Refund

- 2) Selecciona Refund
- 3) Escribe la contraseña (xxxx) y oprime Enter
- 4) Ingresar la cantidad (Monto sin IVU) y oprime Enter
 - a) Ingresa el IVU Estatal
 - b) Ingresa el IVU Reducido
 - c) Ingresa el IVU Municipal
- 5) Escribe el número de la tarjeta, y oprime **Enter**
- 6) Escribe la fecha de expiración, y oprime Enter

PARA IMPRIMIR EL REPORTE DIARIO

- 1) Selecciona Administrator
- 2) Escribe la contraseña (xxxx) y oprime Enter
- 3) Selecciona Reports
- 4) Selecciona Printer
- 5) Selecciona Summary o Detailed Tran
- 6) Se imprimirá el listado de las transacciones

PARA PROCESAR EL DEPÓSITO (SETTLEMENT)

- 1) Selecciona Administrator
- 2) Escribe la contraseña (xxxx) y oprime Enter
- 3) Selecciona Settlement
- 4) Selecciona Confirm

3) Ingresa la cantidad, y oprime Enter
4) Selecciona el número 1 para ATH Móvil
5) Entrar el Trans ID de la confirmación de pago del cliente

VOID (SOLO CON CRÉDITO)

1) Ir a Administration

2) Escribe la contraseña (xxxx) y oprime **Enter**

3) Selecciona Void

4) Escribe el Invoice Number del recibo deseado

5) Oprime Enter

6) Selecciona Confirm

5) Espera por el recibo de la transacción

REIMPRIMIR DEPÓSITO

1) Selecciona Administrator

2) Ingresa la contraseña (xxxx) y oprime Enter

3) Selecciona Reports

4) Selecciona Printer

5) Selecciona Batch History

6) Se imprimirán los totales del último depósito

Evertec Inc © 2024